



Inleiding

“Hybride is een beetje een toverwoord geworden. Bijna elke organisatie die zichzelf respecteert gaat op de hybride toer, meestal gedreven door de noodzaak om de levensvatbaarheid van het bestaan te vergroten. Ook CGMV maakt serieus werk van haar hybride karakter.” Dat schreven directeuren Martin van Eerde en Niels Rook ik het tweede nummer van CGMV magazine 2021. En dat is ook zo. CGMV is een vereniging met leden. Maar de laatste jaren voelen steeds meer mensen er weinig voor zich via een lidmaatschap aan een organisatie te verbinden. Ook CGMV kampt met een geleidelijk dalend ledenaantal. Daarom is CGMV de afgelopen jaren, nadrukkelijk ook in 2021, bezig geweest met het ontwikkelen van een nieuw verdienmodel. Dienstverlening is daardoor niet langer alleen beschikbaar voor leden, maar ook voor klanten. “Zo speelt CGMV in op de veranderingen en de behoeften op de arbeidsmarkt”, aldus Van Eerde (CGMV magazine #2, 2021). Daarnaast koestert CGMV nadrukkelijk de mensen die wél lid zijn! “Onze trouwe leden zijn ontzettend belangrijk voor ons. Elk lid telt en we zijn dankbaar voor elk lid. We zijn ontstaan als ledenorganisatie en daarin ligt nog steeds onze toekomst”, aldus voorzitter Oetse Wijma in datzelfde artikel (CGMV magazine #2, 2021). “Als we bestaansrecht willen blijven houden, is het van belang een solide ledenbasis te hebben en aantrekkelijk te blijven voor mensen, die zich door ons geraakt weten.” Daar wil CGMV aan blijven werken: moderniseren, aantrekkelijk blijven door relevant te zijn.

Vanuit onze missie en visie, passend bij wie we als organisatie vandaag de dag zijn. Met kernwaarden waar leden en klanten ons aan kunnen houden.

Missie

Vanuit een levende relatie met Jezus zijn we er voor jou en willen we als eigentijdse vakbond

naast je staan en je helpen je weg te vinden in de uitdagingen van deze tijd. In een tijd waarin veranderingen elkaar snel opvolgen, inspireren en ondersteunen we je zowel maatschappelijk als op het gebied van werk en inkomen om zo duurzaam en met plezier je werk te blijven doen. Wij zijn je betrouwbare partner en klankbord als het goed gaat op je werk, maar ook als er vraagstukken zijn op het snijvlak van werk, leven en geloof.

Visie

CGMV: Jouw stap vooruit – in werk, leven en geloof.

Kernwaarden

Integer, betrokken, inspirerend en verbindend

Toekomst

Wij dromen:

- van een arbeidsmarkt waarin plaats is voor iedereen die op zijn of haar manier wil meedoen. We maken ruimte voor mensen die nu aan de kant dreigen te raken.
- ervan dat iedereen zijn of haar gaven en talenten ontwikkelt, zichtbaar maakt en inzet in de maatschappij.
- van een vangnet dat voorziet in tijd en ruimte om te zoeken naar en te werken aan nieuw perspectief, ook als je tussen twee banen of opdrachten in komt te zitten.
- van een rechtvaardig inkomen voor later, een houdbaar pensioenstelsel voor jong en oud. Een stelsel waarin de lusten en de lasten evenredig verdeeld zijn.
- van een maatschappij waarin waardering is voor werk als vrijwilliger, mantelzorger of op welke manier dan ook.

Wij nodigen u van harte uit om dit jaarverslag te lezen en uw bevindingen met ons te delen via de Algemene Ledenvergadering!

Inhoudsopgave

Inleiding	2	Taakgebied 3 Klant	22
Inhoudsopgave	3	Doorontwikkelen diensten en producten	22
Samenvatting	4	Workshop schrijf jouw persoonlijke profiel	22
Taakgebied 1 Maatschappij	5	Werklijn	22
Christelijke kijk op werk	5	CGMV Talenten Traject	23
Arbeidsmarkt, van rapport naar realisatie	6	Inzicht in je persoonlijkheidsprofiel	23
Kwetsbaarheid in onze samenleving en grote veranderingen op komst	7	Plusdiensten	23
Arbeidsmarkt, inkomensbeleid en gelijke kansen	7	Overzicht afgenomen producten en diensten	24
Covid 19	8		
Schijf van vijf	9		
Taakgebied 2 Leden	10	Randvoorwaarden	25
ALV	10	1. Innovatie in dienstverlening en producten	25
Juridisch advies	10	2. Communicatie	26
Veel voorkomende vragen van leden	10	CGMV magazine	26
Ontwikkeling Juridisch Advies	11	Verbinding	26
Thuiswerken	11	Online platform Pro Ministerio	26
Actualiteit	11	Nieuwsbrieven	27
Collectief	12	Actueel	27
Bijeenkomsten en workshops	13	Pers en opinie	27
Bijeenkomsten	13	Blogs	27
Dankjewel Dag	13	Nieuws	27
Eindmiddagmeeting	13	Social media, website en overige kanalen	28
Workshops	14	Campagne	28
Doelgroepen	15	Website	29
Zorg en onderwijs	15	3. Trends	30
CGMV predikanten	15	Kwetsbaarheden in onze samenleving en grote veranderingen op komst	30
De belangrijkste feiten in 2021	15	Arbeidsmarkt, inkomensbeleid en gelijke kansen	30
Bestuursbezetting	15	Thema's 2021	30
Webinar Kerk-zijn na corona	16	4. Samenwerking	31
Harmonisatie en materiële regelingen predikanten	17	Politiek	31
Materiële regelingen predikanten 2022	17	Sociale partners	31
CGMV koster	18	Maatschappelijk	31
CGMV zakelijk	19	Media	31
Terugblik evenementen	19	Diversen	32
CGMV agrariërs	20	5. Ledenwerving/ledenbinding	32
CGMV 55+	21	Nabellen leden einde lidmaatschap	32
Bedrijfsbezoeken	21	6. Bedrijfsvoering	33
Pensioen Aftrap Dagen	21	Mutaties in het personeelsbestand 2021	33
Werkzoekenden	21	Functioneringsgesprekken	33
Informatie	21	Leer- en opleidingsbeleid	33
		7. Vrijwilligers	33
		Colofon	34

Samenvatting



1 jan 2021

6709 leden

leden



31 dec 2021

6400 leden



4357
man



2043
vrouw



collectief overleg
bij 20 bedrijven



790

dienstverlening

vragen aan juridisch advies
waarvan 98 projecten bij
juristen

cgmv
jouw stap vooruit

online



69.486 sessies
274.300
weergaves



456 volgers



313 volgers



402 volgers



GNR



FAMILY7
3x

in de pers

Cip, Nederlands Dagblad,
Reformatorisch Dagblad, Trouw,
Zwartewaterkrant, Barneveldse Krant,
Nieuwsblad De Kaap

Taakgebied 1

Maatschappij

Werk neemt over het algemeen een grote plaats in het leven van mensen in. Het bijzondere van CGMV is dat we de mens als geheel zien, waarbij geloof en werk beide deel uitmaken van wie we als mens zijn. Juist op de thema's die spelen rondom werk en geloof willen we mensen toerusten. Verder willen we bijdragen aan een gezond debat over werken en leven.

Christelijke kijk op werk

Bij CGMV geloven we dat jij van God de tijd, het talent en de mogelijkheden hebt gekregen om jouw leven en dat van je omgeving tot bloei te brengen. Je werk en je carrière zijn daarin belangrijke onderdelen.

Als CGMV zijn wij er voor jou op alle momenten in je loopbaan, met inspiratie op het vlak van werk, leven en geloof.

Dit leidt tot een andere kijk op werken in het algemeen en ook de context, waarbinnen werk een plaats heeft, is daarmee anders. We leven in een maatschappij waarbinnen het gezamenlijke verhaal langzamerhand verdwijnt. In deze maatschappij wil CGMV actief zijn als vakorganisatie voor christenen; het begrip 'samen' is juist voor ons bijzonder belangrijk. Wij willen nadrukkelijk een plaats innemen in het maatschappelijke debat. Ook de context van dit maatschappelijke debat is in snel tempo veranderd. Waar in 2018 nog sprake was van "Met mij gaat het goed, met ons gaat het slecht", is dat volgens ons nu veel meer: "Met mij gaat het slecht, met ons gaat het nog slechter."

Gevoed vanuit onze christelijke waarden zoeken we naar het gezamenlijke verhaal van Nederland. Daarmee geven we gehoor

aan de oproep van Paulus in zijn brief aan de Kolossenzen (Kol 3:12-13): "Omdat God u heeft uitgekozen, omdat u zijn heiligen bent en hij u liefheeft, moet u zich kleden in innig medeleven, in goedheid, bescheidenheid, zachtmoedigheid en geduld. Verdraag elkaar..."

Werk krijgt op die manier een andere lading en dat verwoordt Tim Keller (Goed werk; ons dagelijks werk en Gods plan voor de wereld) treffend: "... als menselijk werk niet zozeer een baan is als wel een roeping, dan is er hoop voor onze uiteenrafelende samenleving. Aan het woord roeping ligt het werkwoord roepen ten grondslag. Bij roeping denken we vandaag de dag al gauw aan een betaalde baan, maar oorspronkelijk betekende roeping iets anders. Een baan is alleen een roeping als iemand anders je roept om werk te doen dat je meer voor die ander doet dan voor jezelf. Ons werk is dus alleen een roeping als het kan worden opgevat als een missie of een dienst aan iets wat onze eigen belangen overstijgt."

Een nadere inkleuring van wat een christelijke kijk op werk betekent voor CGMV ziet er dan zo uit:

- Ieder mens is gemaakt naar Gods beeld.
Als we ons dit goed realiseren, heeft dit ook invloed op hoe wij in ons werk anderen

> Maatschappij

benaderen. Door onze naaste lief te hebben in ons werken eren wij God.

- We zien werk als een belangrijk onderdeel van ons leven. Het is een groot geschenk van God en levert een bijdrage aan datgene waardoor ons leven een doel krijgt. Werk is onderdeel van de zegen van God, het geeft het leven van de mens zin.
- Werk heeft waarde, omdat God werkt en omdat wij als zijn vertegenwoordigers op aarde onze handen uit de mouwen mogen steken.
- Ons dagelijkse werk is uiteindelijk een manier om God te aanbidden, omdat Hij degene is die ons ertoe geroepen heeft en ons bedeeft met gaven en talenten voor werk.

Concreet betekent dit in ons handelen:

- Bij CGMV zijn we ervan overtuigd dat je elkaar nodig hebt om je te kunnen ontplooien.
- Bij CGMV zien we werk tot bloei komen door verbinding en relatie. Werkenden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het welslagen van het bedrijf.
- Bij CGMV ben je geen nummer, we hebben oog voor jou als unieke persoon. Wij lopen een extra mijl met je mee op als dat nodig is.
- Bij CGMV helpen wij je om de goede balans te zoeken in onder meer werk en privé.
- Bij CGMV vinden we dat je meer bent dan je werk. Je ontleent je identiteit in hoofdzaak niet alleen aan je werk.
- Bij CGMV geloven wij in nieuwe kansen voor mensen, een plaats waar je je talenten mag inzetten.
- Bij CGMV streven wij na dat je je werk op een ethisch verantwoorde manier kunt doen, eerlijk en betrouwbaar.
- Bij CGMV bieden we in moeilijke werksituaties (ontslag, conflict) adequate ondersteuning, waarbij we enerzijds oog houden voor de zaak, maar aan de andere kant letten op je welbevinden.

- Bij CGMV dromen wij ervan dat iedereen zijn of haar talenten kan ontwikkelen, zichtbaar kan maken en kan inzetten in de maatschappij.
- Bij CGMV zoeken we naar antwoorden op vraagstukken over de inrichting van werk en het gebruik en hergebruik van grondstoffen. We hechten aan circulariteit van grondstoffen en willen het uitputten van de aarde tegengaan om zo een duurzame erfenis door te geven aan de volgende generaties.
- Bij CGMV dromen we van een arbeidsmarkt, waarin plaats is voor ieder die op zijn of haar manier wil meedoen, zoals we verwoord hebben in onze arbeidsmarktvisie (schijf van vijf).
- Bij CGMV dromen wij van een maatschappij, waarin waardering is voor taken die je naast je werk doet als vrijwilliger, als mantelzorger of op welke andere manier dan ook.

Arbeidsmarkt, van rapport naar realisatie

2021 is het jaar geworden van verkiezingen en een lang formatieproces. We zagen in aanloop naar de verkiezingen dat het thema “werken en de arbeidsmarkt” veelvuldig voorbijgekomen is in bijdragen van verschillende lijsttrekkers en in de verkiezingsprogramma’s van vrijwel elke partij. Bezien vanuit het perspectief van de vakbeweging is zoveel aandacht voor werk en arbeidsmarkt natuurlijk geweldig. Het geeft aan hoe belangrijk de belangrijkste bijzaak in het leven is. Werken geeft immers structuur aan je dag en schenkt over het algemeen voldoening. Je haalt er een bepaalde zelfwaarde uit en je kunt door middel van werk voorzien in je eigen levensonderhoud.

Maar wat betekent het dat er in aanloop naar de verkiezingen zoveel over werk gesproken is? Volgens CGMV komt dat

> Maatschappij

vanwege het feit dat de arbeidsmarkt uit balans is geraakt. Neem alleen al het verschil tussen werkenden met een vast contract en de honderdduizenden flexwerkers en zzp'ers op de arbeidsmarkt. Na de invoering van de WWZ en later de WAB is het nodig dat er een stevige revisie komt rond wet- en regelgeving die verband houdt met werken.

Een tweede reden dat er zoveel gesproken is over werk en wetgeving over werk in aanloop naar de verkiezingen, heeft te maken met de verschillende rapporten die over de arbeidsmarkt zijn verschenen. In het afgelopen jaar zagen er in Nederland twee opvallende rapporten over de arbeidsmarkt het licht. Allereerst kwam de WRR met het rapport "Het betere werk". Daarin pleit de WRR voor grip op werk, leven en geld. Kort daarna lanceerde de commissie-Borstlap het rapport "In wat voor land willen wij werken?" De commissie-Borstlap signaleert grote verschillen in bescherming en toerusting tussen verschillende categorieën werkenden en hanteert als uitgangspunt dat alle potentiële werkenden duurzaam actief blijven op arbeidsmarkt. Dat doel moet bereikt worden via een uitwerking van de begrippen wendbaarheid, duidelijkheid, weerbaarheid en wederkerigheid.

Juist vakorganisaties kunnen een grote rol spelen als het gaat om vernieuwing van de arbeidsmarkt aan de hand van de verschillende rapporten; zij staan wat meer op afstand van de politiek en kunnen daarom wat makkelijker over een regeerperiode heen kijken. Dat laatste is in het huidige politieke klimaat voor partijen steeds lastiger - de waan van de dag lijkt maar al te vaak het uitgangspunt voor beleid te zijn. Als vakorganisaties betrokken worden bij de vormgeving van de arbeidsmarkt 3.0 en hun verantwoordelijkheid goed oppakken, kunnen ze weer een relevante speler worden om samen met

andere maatschappelijke organisaties de "polder" duurzaam leven in te blazen.

In de zomer is dit vormgegeven binnen het middellange termijn advies (MLT) van de SER.

Met het advies 'Zekerheid voor mensen, een wendbare economie en herstel van de samenleving' geeft de SER een visie op de toekomstige arbeidsmarkt. Men constateert dat Nederland weliswaar een welvarend en gelukkig land is, maar dat er tegelijkertijd sprake is van toenemende ongelijkheid en maatschappelijk ongenoegen.

Kwetsbaarheden in onze samenleving en grote veranderingen op komst

Er zijn spanningen in de samenleving door toenemende kansenongelijkheid en doordat veel mensen minder grip ervaren op hun toekomst en hun leefomgeving. Nederland moet zich herstellen uit de coronacrisis, die bovendien zowel het belang als de kwetsbaarheid van onze vitale sectoren heeft onderstreept. Tegelijkertijd staat Nederland aan de vooravond van een aantal grote transitie's, zoals de energietransitie, de introductie van nieuwe technologieën, digitalisering en de vergrijzing van onze bevolking. Deze stevige veranderingen zullen veel vragen van ons aanpassingsvermogen.

Arbeidsmarkt, inkomensbeleid en gelijke kansen

In haar Advies stelt de SER dat structureel werk in principe georganiseerd wordt op basis van arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde tijd. De raad geeft in het advies concreet aan hoe andere contractvormen (uitzendarbeid, oproepcontracten, tijdelijke contracten, ZZP) beter moeten worden gereguleerd, zodat meer werk- en inkomenszekerheid ontstaat en concurrentie op arbeidsvoorwaarden wordt voorkomen.

> Maatschappij

Als CGMV zijn we content met de stappen die de coalitie wil zetten om de arbeidsmarkt gezonder te maken. Aan het einde van het jaar is er een einde gekomen aan een ellenlang proces van formeren en zijn er ook duidelijke afspraken terug te vinden in het regeerakkoord. Veel van de adviezen van sociale partners voor de hervorming van de arbeidsmarkt, die ook terugkomen in het advies over sociaal-economisch beleid 2021-2025, zijn overgenomen, maar vragen wel verdere uitwerking. Eén van de belangrijkste zaken is het verkleinen van de verschillen tussen flexibele en vaste contracten.

Covid 19

Ook in 2021 was Covid-19 nog nadrukkelijk aanwezig in onze maatschappij en had stevig impact op de levens van mensen en heeft daarmee gevolgen voor de maatschappij en voor de arbeidsmarkt. In 2021 werden we wederom geconfronteerd met maatregelen, die stevig ingrepen in het dagelijkse leven en werken van veel mensen. Scholen werden meerdere keren gesloten, door het jaar heen meerdere keren een stevig thuiswerkadvies, het instellen van een avondklok en sluiting van diverse sectoren op meerdere momenten van het jaar.

Dat zulke stevige maatregelen genomen moesten worden, bracht met zich mee dat er een luide roep klonk om ondersteuning vanuit de overheid.

Een heel aantal steunpakketten heeft in 2021 de revue gepasseerd. Aan het begin van 2021 (ten tijde van een strenge lockdown in Nederland) heeft het kabinet een robuust steunpakket gepresenteerd. Op hoofdlijnen ging het om de volgende regelingen:

1. NOW - Ondernemers kunnen met de Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor werkgelegenheid (NOW) een groot deel

van hun loonkosten vergoed krijgen als ze verwachten ten minste 20 procent omzet te verliezen. Vanaf 1 april 2021 moest sprake zijn van een omzetverlies van ten minste 30 procent.

2. TOZO - de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO) is één van de maatregelen van het kabinet om ondernemers te ondersteunen tijdens de coronacrisis. De regeling is voor zelfstandig ondernemers, waaronder zzp'ers. Het voorziet in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt. En in een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen als gevolg van de coronacrisis op te vangen.

3. De Tegemoetkoming Vaste Lasten (TVL) is voor mkb-ondernemers en zelfstandigen, die door de coronamaatregelen veel omzet verliezen, maar wel doorlopende vaste lasten hebben. Bedrijven met minder dan 250 medewerkers krijgen een subsidie voor hun vaste lasten. De TVL-subsidie is afhankelijk van de hoogte van de vaste lasten en het omzetverlies

En daarnaast zijn nog Belastingmaatregelen en andere maatregelen getroffen om ondernemers door deze moeilijke crisis te helpen.

In een aanzienlijk deel van het jaar is in de polder discussie gevoerd over het wel of niet invoeren van enige vorm van coronaverlof. Als CGMV hebben we ons ook in dat debat gemengd en ons eigen geluid laten horen. Een deel van dat geluid geven we hieronder weer: "In de discussie van de afgelopen weken is het beeld ontstaan dat het coronaverlof het smeermiddel zou zijn om een betere balans te kunnen creëren voor ouders. Werkgevers en werknemers waren het er beiden over eens dat de financiering van dit verlof een

> Maatschappij

belangrijke pilaar zou moeten zijn binnen een nieuw economisch steunpakket. In aanloop naar de presentatie van het steunpakket schreef minister De Jonge het volgende als reden om niet mee te gaan in een directe financiering vanuit de overheid: "Werkgevers moeten flexibel omgaan met de situatie en bestaande middelen moeten gebruikt worden om mensen te ontlasten, zoals flexibele werkroosters, vakantie- en compensatiedagen en verlofregelingen." (www.cgm.nl/nieuwsbericht/coronaverlof, Niels Rook, 29 januari 2021)

Op zich is de plaats waar dit type afspraken gemaakt dient te worden de juiste. Juist werkgever en werknemer kunnen op bedrijfsniveau afspraken maken rondom verlof. En dat wordt ook in principe altijd gedaan. Maar dat wat de situatie veranderde, is dat de overheid als gevolg van de pandemie besloot om de scholen te sluiten en daarmee ouders een extra taak gaf, eentje die lastig te combineren viel met werk. We hebben in 2021 aandacht gevraagd voor de enorme spanning die dit legt op ouders. We hebben toen de vraag op tafel gelegd: Wat hebben we als maatschappij eraan als straks de bedrijven overeind zijn gebleven door genereuze steun van de overheid, maar een deel van het personeel uitgevallen is omdat ze het niet konden volhouden? Deze oproep hebben we verwoord omdat we in die situatie van mening waren dat de schade die dan zou ontstaan vele malen zwaarder zou zijn en het herstel langer zou duren.

Schijf van vijf

Bij CGMV geloven we dat mensen van God de tijd, het talent en de mogelijkheden hebben gekregen om hun leven, en dat van hun omgeving, tot bloei te brengen. Wij zijn van

mening dat ieder mens op een volwaardige manier mee zou moeten kunnen doen in de maatschappij. Jammer genoeg is dit in de praktijk niet het geval. En dat terwijl het steeds beter gaat met werkend Nederland en de werkloosheid zelfs omsloeg in arbeidskrapte. CGMV wil solidair zijn met haar naasten. Het collectief blijft wat ons betreft springlevend, als netwerk waarin je het goede doet voor God, je naaste en jezelf. Wij zien en ervaren dat de arbeidsmarkt in beweging is en dat het ook nog eens snel gaat. In hoog tempo verandert er veel wat met werk te maken heeft.

Zowel robotisering als digitalisering, platformisering en flexibilisering vragen om bezinning. Ze plaatsen ons voor nieuwe bedreigingen, maar bieden ook kansen. Dat alles vereist dat we onze visie op de arbeidsmarkt telkens actualiseren en bijstellen. Juist de ontwikkelingen van deze tijd versterken onze overtuiging dat het tijd is voor een vernieuwende visie op de arbeidsmarkt. Een visie, die erin voorziet dat mensen kunnen meedoen. Om hieraan bij te dragen heeft CGMV in 2017 al de Schijf van vijf ontwikkeld. In 2019 maakten we de keuze om de Schijf van vijf te verfijnen. De vernieuwde Schijf van vijf geven we de titel: 'Naar een fitte arbeidsmarkt'. In 2021 hebben we de Schijf van vijf herzien. De vernieuwde versie zal verschijnen in 2022.



Taakgebied 2

Leden

ALV

Binnen een vereniging hebben leden een bevoorrechte positie, zo ook binnen CGMV. Op basis van de statuten zijn zij bevoegd om deel te nemen aan de Algemene Ledenvergadering. Deze vergadering is binnen CGMV het hoogste orgaan en beslist in hoogste ressort over alle verenigingsaangelegenheden.

De ALV vond ook in 2021 plaats en ook weer digitaal. In 2021 mochten we voor de twaalfde keer een digitale ALV organiseren. We zijn dankbaar te mogen merken dat de toeloop stabiel blijft en groter is dan bij een 'fysieke' ledenvergadering.

Naast dat er een mooie groep leden meedoet aan de ALV, zijn we dankbaar voor het feit dat er dynamiek is. Een aantal mensen maakt gebruik van de mogelijkheden om vragen te stellen en opmerkingen te maken. Zo kunnen we vaststellen dat een digitale ALV voor CGMV een succes is.

De ALV heeft in 2021 plaatsgevonden van 17 juni tot en met 30 juni. Daaraan hebben in totaal 146 leden deelgenomen. Door twee leden zijn vragen gesteld en nog eens tweeëntwintig



leden hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een opmerking te maken. Aan de stemming is deelgenomen door 146 leden.

Op basis van de gepubliceerde stemming is te zien dat de leden in meerderheid:

- Het verslag van de ALV van 2020 hebben goedgekeurd;
- De jaarrekening over het boekjaar 2020 hebben goedgekeurd;
- Hebben ingestemd met het verlenen van decharge aan het bestuur voor het gevoerde beleid;
- Hebben ingestemd met de beleidsvoornemens van het bestuur;
- Hebben ingestemd met de voordracht van Arjan Wilschut tot lid van het toezichthoudend bestuur van CGMV.

Juridisch advies

Veel voorkomende vragen van leden

In 2021 waren de meest voorkomende onderwerpen: rechtspositie, arbeidsvoorwaarden en ziekte & arbeidsongeschiktheid. Daarnaast stonden in 2021 ook nog erg veel vragen in het teken van corona. We hebben 565 leden van



ALV

Aan onze jaarlijkse digitale Algemene Ledenvergadering deden in 2021 146 leden mee.

> Leden

juridisch advies mogen voorzien. In totaal zijn er 790 adviesvragen afgehandeld. Zoals in voorgaande jaren, geldt hierbij dat de meeste van deze vragen te complex zijn om in één telefoongesprek af te handelen.

Daarnaast is er ook de categorie juridische adviesvragen, die vroeger of later worden overgedragen aan één van onze arbeidsjuristen. In 2021 betroffen dat 98 kwesties. Zodra een vraag beantwoord of het dossier afgesloten is, ontvangt het lid een uitnodiging om een evaluatie in te vullen. Op de vraag welk totaalcijfer men geeft voor de dienstverlening van CGMV scoorden onze juridisch adviseurs een 8.7 en onze juristen een 8.9.

Ontwikkeling Juridisch Advies

Dit jaar heeft er personele wisseling op Juridisch Advies (JA) plaatsgevonden. Anja Reitsma heeft een jaar als juridisch adviseur bij CGMV gewerkt en heeft in de zomer een andere baan gevonden. De vacature die daarmee is ontstaan is op moment van schrijven nog niet ingevuld. Gezien het aantal ledenvragen hebben we dat tijdelijk kunnen opvangen met de huidige juridisch adviseurs. Wel kijken we er naar uit om in de loop van 2022 deze vacature wel weer in te vullen, zodat er weer ruimte komt om andere taken op te pakken en voor verdere professionalisering en ontwikkeling van de juridisch adviseurs.

Thuiswerken

Door alle maatregelen omtrent corona heeft het team van Juridisch Advies ook in 2021 zoveel mogelijk thuis gewerkt. We kijken er met elkaar wel naar uit om weer meer op kantoor te zijn, om de onderlinge ontmoeting en verbinden weer te stimuleren. Dit komt ook het werkklimaat ten goede.

Actualiteit

In 2021 was er eigenlijk maar één onderwerp dat er met kop en schouders bovenuit stak en dat was nog steeds de coronacrisis. Daarnaast was er vanuit de leden ook meer aandacht



voor loopbaanontwikkeling en andere loopbaanvraagstukken. Mensen durven weer om zich heen te kijken naar werk, daar over na te denken en stappen in te zetten. De meeste vragen die gesteld werden waren nog steeds arbeidsrechtelijk van aard. Bijvoorbeeld of je verlofuren moet inleveren als je vanwege een coronabesmetting in quarantaine zit. Tegelijk bleven er ook dilemma's over waarbij er naar redelijkheid en billijkheid gekeken moest worden. Werknemers en werkgevers hadden het beiden zwaar. Daarnaast ging het specifiek over wel of geen mondkapjes op het werk, hoe om te gaan met quarantaine en loondoorbetaling en re-integratie in combinatie met coronabeperkingen. Wat minder goed met harde cijfers is te meten, maar wat ook in 2021 opviel, is dat er meer dan gemiddeld behoefte was aan klankborden ten opzichte van het verkrijgen van 'puur' juridisch advies. Er was sprake van meer emotie en stress in de vragen die we kregen. De gesprekken duurden langer en mensen namen vaker contact op over hun situatie. Deze trend is al langer gaande. Het geeft maar weer de behoefte van mensen weer aan sparringmomenten en de noodzaak dat hier een plek voor is.

> Leden

Collectief

Leden van CGMV die geen individueel probleem of individuele vraag hebben, profiteren toch van hun lidmaatschap. CGMV behartigt de belangen van haar leden collectief voor groepen leden, werkzaam bij organisaties. Dat gebeurt in verschillende sectoren, zoals in zorgorganisaties, onderwijsinstellingen, industriële ondernemingen, maar ook in kerkelijke organisaties en bij andere dienstverleners.

We behartigen de belangen van leden collectief bij het afsluiten van cao's, arbeidsvoorwaardenregelingen en sociale plannen. Een sociaal plan wordt gebruikt bij een reorganisatie, overname of fusie binnen een bedrijf. CGMV kenmerkt zich door een betrokken en zorgvuldige persoonlijke dienstverlening, die ook wordt ingezet om, waar mogelijk, de belangen van leden in collectief opzicht verantwoord te behartigen. Verder is CGMV betrokken bij verschillende, regulier terugkerende, overleggen met directies, kaderleden en afvaardigingen van de OR bij diverse organisaties en ondernemingen. Als er meerdere leden binnen een organisatie lid zijn van CGMV, is de kans ook groter dat we vanuit CGMV collectieve belangenbehartiging kunnen verzorgen.

We zijn in 2021 bij 20 organisaties collectief betrokken geweest, middels regulier overleg over de dagelijkse gang van zaken. Bij 8 organisaties was het onderwerp van gesprek een voorgenomen fusie, reorganisatie, of een (concept) sociaal plan. In 4 gevallen spraken we met de werkgever of een verband van belanghebbenden over een cao of arbeidsvoorwaardenregeling. Ook hebben we in 5 gevallen nog over andersoortige regelingen gesproken, zoals een pensioenregeling.

Met de steeds veranderende beperkingen en maatregelen was fysiek overleg nog niet altijd mogelijk en was digitaal overleg, via beeldbeltoepassingen, nog vaak de norm. Dat ontnemt

helaas vaak ook de mogelijkheid om mensen op de werkvloer en ondernemingsraden wat ongedwongener te spreken over het reilen en zeilen bij de werkgever. De verschillende sectoren hebben nog elk op hun eigen manier te maken met de gevolgen van de maatregelen en beperkingen.

In de industrie krabbelde de productie in 2021 vaak verder op, zelfs ondanks fors gestegen grondstofprijzen, maar aanhoudende personeelstekorten leggen daar nog druk op.

Organisaties in de zorg zagen de werkdruk niet afnemen, maar juist toenemen, doordat perspectief uitbleef en ziekte-uitval en quarantaine ook het personeelsbestand teisterden. In het onderwijs zien we dat beeld ook terug, en liep het percentage ziekte-uitval eind van het jaar op naar recordhoogten.

In het afgelopen jaar ontstond bij veel organisaties wel meer het besef dat de aangepaste wijze van werken voor langere tijd de norm zou zijn, en dat ook ná het einde van de maatregelen terugkeer naar de oude manier van werken niet volledig zou plaatsvinden.



We merken dat begin 2022 veel fusies zich aandienen, ondermeer in de zorgsector, die zijn begonnen in 2021. Tegelijk is het ook opmerkelijk dat grote ontslaggolven, die na het begin van 2020 wel werden verwacht, ook in 2021 zijn uitgebleven. Het doorlopen van de steunpakketten zal daarin allicht een belangrijke rol hebben gespeeld.

Bijeenkomsten en workshops

Bijeenkomsten

Verspreid door het jaar organiseert CGMV vakorganisatie diverse bijeenkomsten. Soms voor een bepaalde doelgroep, soms rondom een thema en een andere keer om leden te informeren en toe te rusten. Wat alle bijeenkomst gemeen hebben is dat er verbinding is. Verbinding tussen de leden onderling en verbinding tussen leden en CGMV. Bijeenkomsten zijn uitermate geschikt om met onze leden in gesprek te komen.

In 2021 waren we door beperkende omstandigheden genoodzaakt om enkele digitale bijeenkomsten te houden. Dit waren de bijeenkomsten die we online hebben georganiseerd:

- Workshop 'Jouw Elevator Pitch'
- Themasessie 'Pensioenen'
- 3x Themasessie 'Je bent meer dan je werk'
- Themasessie 'Reorganisatie en Ontslag'
- Workshop 'Schrijf je persoonlijk profiel'
- Online LinkedIn Trainingen
- Online Loopbaanwijzergesprekken
- Meerdere online netwerkbijeenkomsten CGMV zakelijk
- 4x Online Startgesprek CGMV zakelijk
- Webinar Predikanten (i.p.v. Pinkstercongres)

In de zomerperiode waren er minder beperkende maatregelen en zijn we weer voorzichtig gestart met fysieke bijeenkomsten, te weten:

- Pensioen Aftrap Dagen
- XL-netwerkbijeenkomst (CGMV zakelijk)
- Huiskamerbijeenkomst (CGMV agrariërs)

Dankjewel Dag

Jaarlijks organiseert CGMV vakorganisatie een Dankjewel Dag, die we als cadeau aanbieden aan onze leden, die dat jaar 25, 40, 50 of 60 jaar lid zijn van onze organisatie.



De Dankjewel Dag 2021 was een bijzondere editie. Ten eerste omdat deze dag geheel digitaal gehouden werd en ten tweede omdat we in deze editie zowel de jubilarissen uit 2020 als ook uit 2021 konden bedanken. Via een livestream waren veel jubilarissen aanwezig om te genieten van een concert van Joke Buis en band vanuit de Zwolse Theaters, locatie de Spiegel. Tijdens het dankwoord waren meerdere jubilarissen via een inbelverbinding 'live' aanwezig om zo hun verhaal te vertellen.

Eindemiddagmeeting

De eindemiddagmeeting werd gehouden op vrijdag 26 november 2021 in de vertrouwde Ichthuskerk in Zwolle-Berkum. Dit jaar konden geïnteresseerden kiezen of ze de bijeenkomst fysiek op de locatie wilden bijwonen of thuis via een livestream. Omdat een groot deel van onze leden deze dag online meekeek, waren er geen workshop, maar hadden we een afwisselend programma samengesteld met lezingen en muziek.

Het thema van de eerste lezing was 'Eenzaamheid'. Dominee Joost Smit uit

> Leden

Amersfoort-Vathorst legde uit dat eenzaamheid ontstaat wanneer je je niet verbonden voelt. Je mist een hechte emotionele band met anderen (kwaliteit) of je hebt minder contacten met anderen dan je wenst (kwantiteit). Elise Mannah gaf vervolgens in haar liederen invulling aan het begrip samen. Samen zijn we meer en kunnen we elkaar versterken. Samen leven tot Zijn eer. Je wilt graag meer 'samen' hebben. Misschien kun je naast iemand gaan lopen in Zijn naam.

In de tweede lezing gaven Ageeth van der Beek en Mirjam Schouten van Rouwvleugels meer uitleg over rouw. Rouw komt in fases. Ze gaven uitleg over deze fases en wat je als rouwende, maar ook als omgeving, kunt doen. Als afsluiting van deze middag zong Elise Mannah enkele liederen, die gaan over het er zijn voor anderen en over het missen van iemand.

Workshops

Om leden en klanten beter toe te rusten in hun werkzaamheden of persoonlijke omstandigheden, organiseert CGMV een diversiteit aan workshops, trainingen en themasessies. Veelal toegespitst op een



specifieke doelgroep. In 2021 waren dit de workshops 'Jouw Elevator pitch' en 'Schrijf je persoonlijk profiel', het online startgesprek, de (online) LinkedIn Trainingen en de themasessies 'Je bent meer dan je werk' en 'Reorganisatie en Ontslag'. In totaal hebben 59 leden deelgenomen aan deze bijeenkomsten.



> Doelgroepen

Zorg en onderwijs

In 2021 is er voor zowel zorg als onderwijs een online bijeenkomst georganiseerd. In deze sectoren is de werkdruk als gevolg van corona en de daaruit volgende maatregelen sterk gegroeid. Reden waarom leden in deze sectoren weinig tijd hebben voor bijeenkomsten. De druk op de zorg tijdens corona is een voortdurend punt van aandacht binnen de samenleving en ook binnen CGMV.

De ledencampagne die in 2020, genoemd in het jaarverslag over 2020, al gehouden zou worden binnen zowel zorg en onderwijs komt hiermee niet van de grond.

Individueel is aan een toenemend aantal leden binnen deze sectoren hulp of advies gegeven. Het grootste deel van de vragen was corona gerelateerd. De vraag: *'Ik heb coronaklachten, maar mijn werkgever wil dat ik toch kom werken'* werd meerdere keren gesteld.

In de doelgroep Onderwijs bleek de uitwerking van de coronamaatregelen op de scholen wederom niet gemakkelijk uit te voeren. Grotendeels kwam dit door de wisselende maatregelen die ook nog eens laat afgekondigd werden.



Voor CGMV Zorg en CGMV Onderwijs blijven wij de landelijke ontwikkelingen volgen. Signalen die wij ontvangen geven we door aan o.a. de landelijke politiek. We wensen deze groepen van harte toe dat zij weer in normale omstandigheden hun werk mogen doen en dat de ledencontacten weer geïntensiveerd kunnen worden.

CGMV predikanten

CGMV predikanten is in het afgelopen jaar gegroeid van 291 naar 305 leden. Het aantal leden bestaat voor het grootste deel uit predikanten die werkzaam zijn binnen de GKV en NGK, die samen verenigd zijn binnen de Predikantenvereniging. De Predikantenvereniging is een beroepsgroep, die vrij zelfstandig functioneert met een eigen bestuur onder de vlag van CGMV.

De belangrijkste feiten in 2021

Corona heeft ook dit jaar nog veel gevolgen gehad voor de voorgenomen activiteiten en bijeenkomsten voor predikanten. Door de lockdownmaatregelen was het niet verantwoord om de bijeenkomsten, die jaarlijks worden gehouden, door te laten gaan. Het gaat om het pinkstercongres en de najaarsvergadering. Hoewel er voor beide bijeenkomsten mooie programma's waren gemaakt, zijn deze bijeenkomsten voor deze doelgroep helaas niet doorgegaan. Veel van de programma's vragen om fysieke ontmoeting en dit was door de beperkingen niet mogelijk. Desondanks heeft het bestuur van de Predikantenvereniging niet stil gezeten.

Bestuursbezetting

In 2021 is Roelof Tigelaar wederom door de leden van de beroepsgroep predikanten



> Doelgroepen

gekozen en benoemd als voorzitter van de Predikantenvereniging. Roelof had daarvoor al een half jaar meegedraaid als adviseur om het bestuur te helpen en te ondersteunen vanuit zijn eerdere ervaring. Verder is Tom Waalewijn ons komen versterken in het bestuur om zo ook onze jongere predikanten aan te spreken en te (blijven) verbinden. Ook met zijn benoeming is door de leden ingestemd. Het bestuur is daarmee aardig op sterkte, wel zouden we het bestuur nog graag verbreden met een bestuurslid uit de NGK-gelederen.

Webinar Kerk-zijn na corona

Op 2 juni is er een webinar geweest rond dit thema. Emeritus predikant Ad van der Dussen leidt het onderwerp in. Als de kerkdeuren weer wagenwijd opengaan, hebben we de gevolgen van de crisis nog lang niet achter ons gelaten. Hoe ga je daar als predikant mee om? Van der Dussen is niet optimistisch over de tijd na corona. Hij baseert dat op onder andere het boek "De Fundamenten" van de schrijver en acteur Ramsey Nasr. De coronacrisis is nog maar de amuse, schrijft Nasr, ons staat nog een zwaar diner te wachten van meerdere crises, zoals de klimaatcrisis. De levensstijl, die wij in het westen hebben, ligt ten grondslag aan die crisis. Kortom: we zijn er nog lang niet vanaf. Ook het Vaticaan waarschuwt daarvoor: "De gevolgen van corona, het trauma dat mensen hebben opgelopen omdat ze geen afscheid konden nemen van hun dierbaren die stierven, de sociale ongelijkheid die aan het licht is gebracht, daar zijn we nog lang niet vanaf". Vervolgens gaat hij verder met de vraag wat dit voor appel doet op de kerk? Van der Dussen stelt tegenover het sombere beeld wat hij schetst een tekst uit Jeremia, waarin het volk Israël in ballingschap is, die bovendien nog zo'n zeventig jaar zal duren. Over crises gesproken. Toch zegt God daar tegen het volk: 'Ik heb jullie geluk voor ogen, niet jullie ongeluk'. Gods gezindheid is er één van grote positiviteit. Van Dussen moedigt de predikanten aan om naar de kern van het evangelie te gaan en dat tegenover

de sombere gedachten van Ramsey Nasr te plaatsen. Het is belangrijk om gemeenteleden niet dom te houden, ze beseffen dat er veel dreiging is. Ga met het evangelie van Gods grote genade aan de slag, wees hoopvol en realistisch.

Na deze inleiding gaan de aanwezige predikanten in break-out room om verder door te spreken over de praktische kanten van de coronacrisis. Het gaat dan over de vragen: wat zijn ze anders gaan doen, waar zijn ze mee gestopt en wat willen ze vasthouden na de periode van corona.

Almatine Leene, Theoloog des Vaderlands en predikant in Hattem, vertelt in haar bijdrage, dat ze is gaan wandelen, ook met de jongeren binnen haar gemeente. Tijdens een wandeling gaat het contact meer vanzelf, dan naast elkaar op de bank. 'Corona heeft ons dus creatiever gemaakt.

Binnen de gemeente zijn we ook meer gaan nadenken over hoe we relevant kunnen zijn voor de wijk. Je kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan het zijn van een priklocatie voor vaccinaties, verder zijn er nog nooit zo veel gemeenteavonden (digitaal) gehouden als de afgelopen periode. Vragen die onder meer aan bod kwamen waren: 'Wat is nu de relevantie van kerk-zijn? Is onze houding naar de samenleving zoals die van Christus, et cetera? In break-out rooms zijn de predikanten vervolgens aan de slag gegaan met de vraag wat ze anders zijn gaan doen in de coronaperiode. Dingen die genoemd worden zijn: Kortere preken, middagdienst afschaffen, veel van het kerkelijk systeem loslaten. Vragen die zijn gaan leven zijn onder meer: waar zijn we mee bezig, wat zijn we aan het doen? De ontdekking, die is gedaan: we zijn nog altijd gemeente van de Heer, ook als we niets doen.

Vervolgens geeft Hans Schaeffer, hoogleraar praktische theologie aan de Theologische Universiteit Kampen, een stuk bemoediging. In jullie gemeenten zit als gevolg van corona

> Doelgroepen

sociale spanning. De diabolos - Grieks voor duivel - zit diep in onze netwerken te stoken. De kerk heeft geen knopje om op te drukken, waarmee alle gevolgen van de coronacrisis - en de dieperliggende crises - zijn opgelost. 'Maar als predikanten hebben jullie goud in handen' 'De kerk heeft goud in handen. God heeft ons iets gegeven, een lifeline, de ene, bij wie alle heil en alle genezing en alle overwinning op machten van dood en verderf te vinden is. De ene naam: Jezus Christus.' In alle verdeeldheid, die er is in de samenleving, is de kerk een plek om die naam te belichamen.

Harmonisatie en materiële regelingen predikanten

In de afgelopen periode is er door een grote groep mensen hard gewerkt om te komen tot een geharmoniseerde en vernieuwde materiële regeling voor predikanten. Dit proces zit in een afrondende fase en zal volgens verwachting begin 2022 klaar zijn. Het gaat hier om alle onderwerpen in de materiële regeling voor predikanten, behalve de emeritaats-/pensioenregeling. Voor wat betreft het pensioen/emeritaatsvraagstuk, wordt een apart traject gelopen door de Vereniging VSE en de Nederlands Gereformeerde Instelling

voor Arbeidszaken (NGA). Met dit traject zijn ze nog volop bezig en gezien de complexiteit daarvan zal dit ook nog de nodige tijd in beslag nemen. Als PV|CGMV worden we netjes geïnformeerd en bijgepraat over de voortgang hiervan. We hebben de verwachting dat we in 2022 de geharmoniseerde regeling, samen met een pensioenoplossing, aan predikanten en kerken kunnen presenteren.

Materiële regelingen predikanten 2022

Predikanten hebben unaniem ingestemd om de materiële regelingen GKV voor 2022 ongewijzigd voort te zetten. Reden hiervoor is dat het harmonisatieproces van de materiële regelingen NGK en GKV nog gaande is. Per 1 januari 2022 worden de traktementen van de GKV-predikanten voorlopig verhoogd met 1,5% omdat de eerst gepubliceerde CBS cijfers, waarop de verhoging normaal gebaseerd wordt, nog niet bekend zijn. Daarnaast zijn ook de actuele percentages tegemoetkoming zorgverzekeringswet (ZVW) aangepast. Ook de huidige WAP-regeling traktementen en vergoedingen t.b.v. de predikanten in de NGK wordt ongewijzigd voortgezet voor 2022. De indexatie is hier al wel bekend en bedraagt 1,85% met ingang van 1 januari 2022.



> Doelgroepen

CGMV kosters

2021 was nog steeds een bijzonder jaar en ook voor kosters was dat het geval. Waar de koster normaliter de spin in het web is, de spil waar alles om draait, de praatpaal en de gastheer/gastvrouw, de klusser en de coördinator, was dat dit afgelopen jaar echt anders.

Ook de kerken ontkwamen er niet aan en van lieverlee werden het steeds stiller in de kerken, tot er uiteindelijk zelfs tijdelijke sluitingen waren. Je zou kunnen zeggen dat de traditionele taken van de koster ingeruild zijn voor de taken die passen bij het jaar 2021: regisseur, buitengewoon opsporingsambtenaar, geluidstechnicus, cameraman en planner. Veel kosters hebben bijgedragen aan het in aangepaste vorm door laten gaan van kerkdiensten tijdens de coronatijd. Daar past waardering voor, maar dit bracht soms ook wel eens lastige situaties met zich mee.

Qua bijeenkomsten heeft het jaar er wezenlijk anders uitgezien. De inspiratiebijeenkomsten, die de laatste jaren bijna jaarlijks worden

georganiseerd, gingen helaas omwille van covid-19 niet door. Daarnaast is de ontmoetingsbijeenkomst, die traditioneel begin juni plaatsvindt, niet doorgedaan. Deze bijeenkomsten zijn niet goed te vervangen door digitale ontmoetingen. We hopen dat 2022 er anders gaat uitzien.

Aan het einde van het voorjaar is een bericht gestuurd naar de leden om hen een hart onder de riem te steken en kennis uit te wisselen rondom regels en voorwaarden waaronder kerkdiensten georganiseerd mogen worden.

In 2021 zijn we gestart met nadenken over de vernieuwing van de kosterscursus. De voorbereidingen daarvoor zijn erop gericht dat we in 2022 een vernieuwde cursus kunnen aanbieden.

Aan het einde van het jaar zijn met het steunpunt KerkenWerk afspraken gemaakt rondom de arbeidsvoorwaardenregeling voor kosters.



> Doelgroepen

CGMV zakelijk

Terugblik evenementen

Het jaar 2021 stond grotendeels in het teken van corona. Voor het zakelijk netwerk hebben we daarom maandelijks een online bijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten konden we elkaar digitaal ontmoeten en onze successen en zorgen delen. En elkaar zo bemoedigen, maar ook kennis delen. Op een van de bijeenkomsten hadden we een externe spreker namelijk Herman Wegter van de EO. Hij heeft ons meegenomen in de techniek van storytelling. Dit was een boeiende bijeenkomst waarin we handvatten aangereikt kregen om ons eigen verhaal te vertellen.

Het aantal deelnemers op deze zakelijke digitale bijeenkomsten varieerde van vijf tot twintig. Naast leden van CGMV deden ook regelmatig andere belangstellenden mee. Onder deze deelnemers waren ook relatiemanagers van de EO, van ZOA, van Alpha Nederland en Tear Fund. Het gesprek met deze relatiemanagers gaat over onze christelijke bijdrage als ondernemers. Wat betekenen wij of kunnen wij betekenen voor de samenleving? Een aantal ondernemers wil ook sociaal bezig zijn en samen optrekken in een project voor een goed doel. Elk van bovengenoemde organisaties heeft daar mogelijkheden voor.



Op 15 september hebben we een fysieke bijeenkomst kunnen houden bij Vadesto in Hattem. Daar werden actuele ontwikkelingen besproken, maar was er vooral ruimte om elkaar in de ogen te kijken en een gesprek van

hart tot hart. Dat hebben we gedaan aan de hand van een drietal vragen:

- Wat heeft corona met jou gedaan?
- Waar loop je nu tegenaan?
- Hoe ga jij straks als ondernemer verder na het coronatijdperk?

In 2021 zijn een drietal workshops "Startgesprek" gehouden. In deze workshops worden de deelnemers geïnformeerd over wat er komt kijken bij het starten van een bedrijf. Verder is het aantal bedrijfsgerelateerde vragen toegenomen. Over incasso, bedrijfsvoering, corona of een conflict met (ex)-zakenpartners.

Belangrijk aandachtspunt voor CGMV zakelijk blijft de ontwikkeling van de arbeidsmarkt. Voor het coronatijdperk was het rapport van de commissie Borstlap een veelbesproken onderwerp. In 2021 is uiteindelijk een nieuw kabinet geformeerd en deze zal in haar nieuwe regeerperiode aan de slag gaan met dit rapport. En dat zal gevolgen hebben voor de positie van de zelfstandige. Voor dit onderwerp pikken wij signalen op van leden en hebben daarover contact met de ChristenUnie en met PZO (Platform Zelfstandige Ondernemers). Deze laatste lobbyt veel in Den Haag om de belangen van de zelfstandigen te behartigen. Dan is er nog het contact met BAM (Business As Mission). Zij hebben in najaar 2021 een bijeenkomst georganiseerd over hoe wij ons als christelijke ondernemers kunnen profileren in de samenleving. Daar werden ook diverse inhoudelijke workshops georganiseerd over bijvoorbeeld: Hoe kom ik aan financiering?, maar ook de combinatie ondernemer en missionair zijn.

Om de belangen van zelfstandigen goed te behartigen zoekt CGMV continu samenwerking met andere partijen zoals ChristenUnie en PZO.



> Doelgroepen

CGMV agrariërs

Ook voor de agrariërs van CGMV is 2021 echt anders geweest, maar tegelijkertijd ook weer niet. Voor veel van onze leden gaat het werk gewoon door. Is het in de fabriek, op het land of op het erf. Ze zijn onmisbare schakels voor de voedselvoorziening in Nederland.



Tegelijkertijd is een groot deel van het verenigingsleven niet doorgegaan. Zo was er geen ontmoetingsdag, waren er geen huiskamerbijeenkomsten en geen regionale bijeenkomsten. Deze contacten worden erg gemist. In september 2021 hebben we een aantal meer kleinschalige ontmoetingsbijeenkomsten georganiseerd in gezamenlijkheid met het CCA. Na deze eerste voorzichtige stap moesten we daarna de bijeenkomsten weer afschalen.

Kijkend naar het werk van agrariërs was 2021 nog steeds onrustig, met de nodige acties. De aanleiding van deze onrust was gelegen in de

onduidelijkheid rondom de stikstofplannen en hoe daarmee om te gaan..

In 2021 is de samenwerking met CCA verder verstevigd. Ook hebben we gezamenlijk het magazine Verbinding viermaal uitgegeven. Door het jaar heen hebben we mooie interviews kunnen houden en zijn er mooie thema's aan de orde gekomen. In het januarinumnummer hadden we een uitgebreid gesprek met toenmalig minister van Landbouw Carola Schouten over vier jaar ministerie van Landbouw, natuur en voedselkwaliteit. Daarnaast door het jaar heen bijdragen van Reinier van de Berg (meteoroloog), Dirk Duijzer (directeur coöperatie Rabobank) en Govert Buijs (bijzonder hoogleraar), afgewisseld met mooie portretten van agrariërs, die lid zijn van of CGMV of CCA.

Tevens hebben we plannen gemaakt voor onder andere: het instellen van een jeugdraad, de overname van de administratie van CCA door CGMV en het ontwikkelen van een gezamenlijke website. Aan het begin van het jaar hebben we een gezamenlijke actie gehouden en is naar alle leden een kaart gestuurd als bemoediging voor henzelf, met een zakje bloemenzaad erbij.



> Doelgroepen

CGMV 55+

Speciaal voor onze oudere leden is er de vakgroep CGMV 55+. Deze doelgroep vormt een substantieel onderdeel van ons ledenbestand en is een actief netwerk binnen CGMV vakorganisatie. CGMV 55+ vormt bijna 60 procent van ons ledenbestand. Deze leden zijn trouwe bezoekers van de verschillende (algemene) bijeenkomsten en van de bijeenkomsten van CGMV 55+ in het bijzonder.

Bedrijfsbezoeken

Het doel van onze bedrijfsbezoeken is het in stand houden van de onderlinge verbinding en de deelnemers te informeren over de nieuwste ontwikkelingen op verschillende vakgebieden. Omdat we verschillende bedrijven bezoeken, is de inhoud en informatie van uiteenlopende aard. Maar meestal bestaat een bedrijfsbezoek uit een presentatie en een rondleiding.

Door de beperkende omstandigheden was het in 2021 helaas niet mogelijk om deze bedrijfsbezoeken te organiseren. We hopen dit in 2022 weer op te pakken.

Pensioen Aftrap Dagen

Om christelijke werknemers een goed en gedegen pensioenadvies te geven heeft CGMV op 5, 6 en 7 oktober 2021 de Pensioen Aftrap Dagen georganiseerd. Gedurende drie dagen ontvingen de deelnemers alle financiële informatie, die ze nodig hebben in voorbereiding op hun pensioen. Dit werd afgewisseld met informatie over wat pensioen concreet voor jezelf en je partner gaat betekenen. Dit intensieve programma bestond naast informatiebijeenkomsten ook uit diverse

wandelingen in de bossen om zo al pratend tot een persoonlijk pensioenplan te komen.

Werkzoekenden

Op dinsdag 9 maart 2021 en dinsdag 28 september 2021 heeft Bédina Gelling-Tjabringa de themasessie 'Je bent meer dan je werk' gegeven aan in totaal 9 deelnemers. Verder bieden wij voor 55-plussers de Loopbaanwijzer aan, een loopbaangesprek van ca. 1,5 uur met een schriftelijk advies.

Informatie

De leden van CGMV 55+ hebben in 2021 drie keer een digitale nieuwsbrief CGMV 55+ ontvangen. Verder verschenen er regelmatig nieuwsberichten en blogs op onze sociale mediakanalen met informatie voor deze doelgroep.



Pensioen Aftrap Dagen 2021

Taakgebied 3

Klant

'De christelijke identiteit is naast de veelheid aan producten en diensten voor mij een extra meerwaarde van het lidmaatschap van CGMV.'

Jouw stap vooruit



Doorontwikkeling diensten en producten

In 2021 hebben we een aantal nieuwe diensten en producten ontwikkeld en met één product zijn we gestopt. De nieuwe diensten passen bij de door ons geformuleerde proposities onder de payoff "CGMV jouw stap vooruit". Het gaat om diensten, die door zowel leden als klanten afgenomen kunnen worden. Leden kunnen deze plusdiensten tegen een aantrekkelijk ledentarieaf afnemen.

We onderscheiden binnen ons dienstenpallet vier pijlers, namelijk: laat het checken, laat je coachen, laat je inspireren en laat je informeren. Binnen deze pijlers hebben in 2021 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

Workshop schrijf jouw persoonlijk profiel

We hebben de workshop "elevator pitch" in een ander jasje gegoten, waardoor het laagdrempeliger is geworden voor deelnemers. We merkten dat de belangstelling voor deze dienst wat afnam en dat het onderdeel "presentatie voor de groep" voor deelnemers beladen kan zijn. We hebben de dienst anders genoemd, namelijk "schrijf jouw persoonlijk profiel". De nadruk wordt nu minder gelegd op het presenteren, maar meer op het schrijven van een krachtig en onderscheidend profiel.

Het eindresultaat, de 'pitch', kun je vervolgens gebruiken bij sollicitatiegesprekken, in je cv, je netwerk en je LinkedIn.

Werklijn

In 2020 hebben we de "Werklijn" ontwikkeld. Juist in de onzekere en spannende tijd van corona wilden we graag een klankbord zijn voor vragen over werk en inkomen. Deze tijd kan heel gemakkelijk zorgen bij mensen losmaken, ook kun je spanning of stress ervaren of kun je zitten met vragen over je werk. Het kan ook zijn dat je wilt afstemmen op je persoonlijke situatie met betrekking tot je werk.

Met de werklijn wilden we een laagdrempelige manier van contact realiseren door het voor klanten mogelijk te maken om te appen of te bellen met de Werklijn. Persoonlijke verbinding bij dit product was wat ons betreft extra belangrijk om een klankbord voor mensen te zijn en ze te kunnen ondersteunen en bemoedigen.

In 2021 hebben we deze dienst geëvalueerd en hebben we helaas moeten constateren dat onze intenties met deze dienst goed waren, maar dat klanten de Werklijn te weinig wisten te vinden. We hebben geconcludeerd dat het beter was om deze dienst uit de lucht te halen.

CGMV Talenten Traject

In 2021 zijn we gestart met de ontwikkeling van het CGMV Talenten Traject. Doel van dit traject is om de unieke persoonlijkheid van een persoon in kaart te brengen. Met een testmethodiek worden de natuurlijke talenten in kaart gebracht. Het gaat hierbij dus niet zozeer om de competenties, kennis of aangeleerde vaardigheden, maar om de natuurlijke eigenschappen en motivatie die uniek zijn voor een persoon. Deze talentenevaluatie wordt gedaan aan de hand van 27 verschillende talenten in een talentendiagram. De persoonlijke combinatie van talenten wordt vervolgens vertaald op het niveau van taken, verantwoordelijkheden en rol en helpt in het concreet maken hoe iemand het beste tot zijn/haar recht komt. Tenslotte wordt ook een blinde vlek geïdentificeerd, die als een groeiremmer kan werken op persoonlijke groei en ontwikkeling. Deze blinde vlek biedt vaak ontzettende mooie en persoonlijke inzichten, die een waardevolle bijdrage leveren voor zowel de werksfeer als de privésfeer. Deze dienst willen we in 2022 lanceren.

Inzicht in je persoonlijkheidsprofiel

In 2021 hebben we ook een start gemaakt met de ontwikkeling van een dienst die een aanvulling vormt op ons Loopbaanwijzergesprek. Binnen deze dienst krijg je ook inzicht in voor jou belangrijke bewaarmomenten en wat dat zegt over jou met betrekking tot je werk. Je krijgt onder meer inzicht in je energiebalans en mogelijke energielekken door middel van het inspiratiespel. Door de oefening met de bewaarmomenten krijg je helder wat voor jou belangrijk is om je werk met plezier te kunnen doen. Verder bespreken we een beroepskeuzetest, die je meer inzicht geeft in welke beroepen passen bij jouw

persoonlijkheidsprofiel. Deze dienst willen we in de loop van 2022 lanceren.

Plusdiensten

Door de ontwikkelde diensten neemt ook de waarde van het lidmaatschap toe. Een aantal producten vormt een nadrukkelijke plus voor het lidmaatschap en kan om die reden tegen aantrekkelijk tarief worden afgenomen. Het zijn diensten die bijdragen aan de loopbaanontwikkeling en zorgen voor een goede persoonlijke profilering. Daarbij gaat het onder meer om de volgende diensten:

- Werk in Balans
- Loopbaanwijzer
- Training Business Model Canvas
- Training Mindmappen
- LinkedIntraining (individueel en groepsgewijs)
- Workshop schrijf jouw persoonlijk profiel

Al met al is er een mooi palet aan diensten die leden en klanten bij ons kunnen afnemen. Wij denken dat dit nodig is om een andere geldstroom te realiseren, naast de inkomsten uit contributies van leden. In 2021 zien we dat dit ten opzichte van 2020 ongeveer gelijk gebleven is. Dit is voor een belangrijk deel nog steeds ingegeven door de gevolgen van corona en het feit dat veel van onze producten geënt zijn op fysieke ontmoeting.

Bij onze dienstverlening aan klanten kunnen we bogen op onze jarenlange dienstverlening aan leden. Onze professionele aanpak, aandacht en betrokkenheid op de ander, zal richting klanten niet anders zijn dan richting leden. Of je nu lid bent of een trouwe klant, je bent voor ons even waardevol. Toch hopen we dat als klanten de verbinding met ons zijn aangegaan, door afname van een dienst en door goed geholpen te zijn, ze ook geïnteresseerd raken in een lidmaatschap.

Overzicht afgenomen producten en diensten

Al met al is er een mooi palet aan diensten en producten die leden én klanten bij ons kunnen afnemen. Wij denken dat dit laatste ook echt nodig is om een andere geldstroom te realiseren, naast de inkomsten uit contributies van leden. In 2021 zien we dat de omzet ten opzichte van 2020 ongeveer gelijke gebleven is. Dit is voor een belangrijk deel nog steeds ingegeven door de gevolgen van corona en het feit dat veel van onze producten geënt zijn op fysieke ontmoeting. Hieronder is een overzicht te vinden van de geleverde betaalde diensten in 2021.

Bij onze dienstverlening aan klanten kunnen we bogen op onze jarenlange dienstverlening aan leden. Onze professionele aanpak, aandacht en betrokkenheid op de ander, zal richting klanten niet anders zijn dan richting leden. Of je nu lid bent of een trouwe klant, het is voor ons even waardevol. Toch hopen we dat als klanten de verbinding met ons zijn aangegaan, door afname van een dienst en goed geholpen zijn, ze ook geïnteresseerd raken in een lidmaatschap.

Diensten	Aantal afgenomen	Door leden	Door klanten
Check VSO (betaald door lid of diens werkgever)	2	2	
Check Concurrentiebeding	1		1
Loopbaanwijzer	14	14	
Check arbeidsovereenkomst	1		1
Check CV plus	4	4	
(Online) Training LinkedIn	8	8	
Workshop "Jouw elevatorpitch"	4	4	
Pensioen aftrapdagen	9	7	2
Webinar Predikanten	43	42	1
Workshop "Schrijf je persoonlijk profiel"	5		5
Ondersteuning van een werknemersvereniging bij het cao overleg	1		1
CGMV werklijn	1	1	

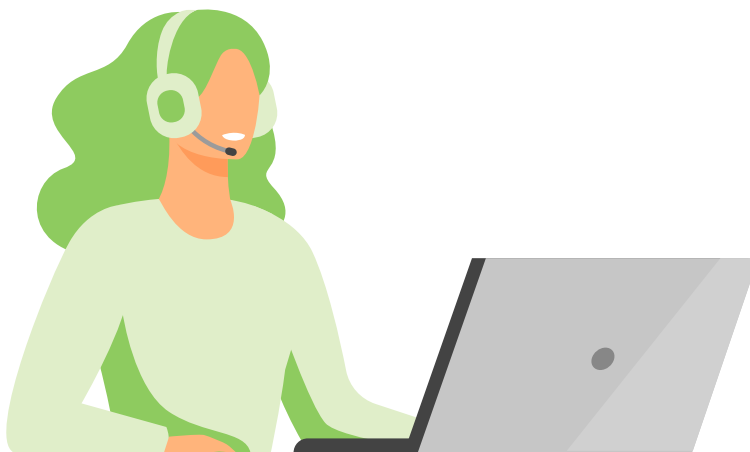
> Randvoorwaarden

1. Innovatie in dienstverlening en producten

Binnen de websiteomgeving van CGMV is het mogelijk om in te loggen op "MijnCGMV". Je komt dan terecht op de klantportal van CGMV. Je kunt daar 24/7 terecht.

Het is mogelijk jouw vraag of kwestie te volgen in jouw dossier achter de klantportal. Dit is een groot voordeel omdat je alles over jouw vraag of kwestie kunt terugvinden op één plek. Daarnaast kun je over jouw vraag of kwestie ook communiceren met onze juridisch adviseurs via de klantportal en desgewenst ook documenten insturen, die van belang zijn. Deze ontwikkelingen dragen bij aan een verdere professionalisering en kwaliteit van de dienstverlening, die we willen bieden aan leden en klanten. Daarnaast zorgt het in het kader van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor een veilige uitwisseling van privacygevoelige gegevens. In 2021 zijn we gestart met het proces om ook onze juristen via de klantportal te laten werken. In 2022 hopen we dit te realiseren. De

klantportal van CGMV wordt op die manier in toenemende mate de plek, waar je alles wat voor jou relevant is kunt terug vinden. Zo wordt de klantportal al meerdere jaren gebruikt voor de algemene ledenvergadering en voor de regeling vakbondscontributie. Je kunt op die plek desgewenst ook jouw persoonlijke gegevens aanpassen en jouw contributiegegevens inzien. Ook AFAS InSite, onze intranetomgeving, blijven we voortdurend verbeteren en aanpassen om daarmee ook de communicatie over en weer met AFAS Outsite, onze klantportal, te optimaliseren. Dit maakt het mogelijk om intern gemakkelijk informatie te delen, mutaties door te voeren, taken toe te kennen en op te pakken ten behoeve van het lid of de klant. Ook dit is van wezenlijk belang voor goede dienstverlening aan leden en klanten. De verbetering en professionalisering hebben ook de komende jaren voortdurend onze aandacht.



> Randvoorwaarden

2. Communicatie

CGMV gebruikt verschillende communicatiemiddelen om de leden en klanten van informatie te voorzien over onderwerpen met betrekking tot werk en inkomen: en die zijn zowel online als offline. Door middel van de magazines CGMV magazine en Verbinding, de websites (www.cgm.nl, www.beterdoorbalans.nl en www.baasoverjeburnout.nl), nieuwsbrieven en de social media (Facebook, LinkedIn en Twitter) staan we in verbinding met onze leden en klanten.

CGMV magazine

Vier keer per jaar geeft CGMV een magazine uit, waarmee we leden informeren over ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en over het wel en wee van onze vereniging. In elk nummer staan aan actualiteit gerelateerde analyses, visieartikelen, interviews en columns. De directie geeft in het magazine weer waar CGMV mee bezig is; ook schrijven bestuursleden bij toerbeurt een rubriek. Juristen gaan in op een casus uit hun praktijk en juridisch adviseurs schrijven een vraag en antwoord over relevante kwesties die

ze terugkrijgen van de leden. De c van onze christelijke identiteit staat bij alles hoog in het vaandel.

Met het magazine houden we de verbinding tussen CGMV en de leden vitaal. In 2021 telde elk nummer van CGMV magazine 36 pagina's. Het verscheen ondanks de coronamaatregelen en lockdownbeperkingen in maart, juni, september en december. De gastcolumnist van 2021 was Bina Chirino, voorzitter van jongerenorganisatie Perspectief van de ChristenUnie. Er waren interviews met onder anderen Jacco Vonhof, voorzitter MKB-Nederland, Anna van der Breggen, wielrenner en meervoudig wereldkampioene. In het decembernummer stond een interview met Ben Mooy, CGMV-lid en werkzaam bij de politie.

Verbinding

Samen met Christen Contact Agrarisch (CCA) geeft het netwerk CGMV agrariërs vier keer per jaar het blad Verbinding uit: dit verscheen in maart, juni, oktober en december. Het eerste nummer van Verbinding telde 16 pagina's. De laatste drie nummers telden 20 pagina's. De advertenties worden gerealiseerd door Morren Media. In dit blad worden de leden – christelijke agrariërs – geïnformeerd over ontwikkelingen in de sector, waarbij ethiek en verdieping voorop staat. In december werd gestart met het in 2021 doorlopende thema 'rentmeesterschap'. De vormgeving van Verbinding ligt in handen van Joke van der Boon, drukken en verzenden wordt gedaan door Drukkerij Van Dijk te Meppel.

Online platform Pro Ministerio

In overleg met de redactie van Pro Ministerio (PM) is besloten om te stoppen met het platform PM. Dat is, gelet op de lange historie van PM, best een ingrijpend besluit. Het is



Bina Chirino



> Randvoorwaarden

jarenlang een losbladige uitgave geweest met codes voor de verschillende vakgebieden in de theologie. Dit was nog rond de eeuwwisseling. PM ontwikkelde zich naar een tijdschrift en de laatste jaren is er ingestoken op een interactief platform. De redactie heeft op allerlei manieren geprobeerd om van het tijdschrift, maar ook van het platform, een levensvatbaar verhaal te maken. Zowel de bemensing van de redactie als de inbreng vanuit de leden, was over de jaren onvoldoende om het in de lucht te houden. Dus is het besluit genomen om er mee te stoppen omdat het niet meer werkbaar is en het kennelijk niet meer aansluit bij de behoefte. Vanuit de PV zullen we leden met regelmaat informeren met nieuwsbrieven en als de mogelijkheden zich weer aandienen zullen we weer vormen van ontmoeting organiseren.

Nieuwsbrieven

In 2021 werd er elke maand een algemene nieuwsbrief verzonden naar de leden van CGMV. In deze nieuwsbrieven staan de onlineartikelen en blogs van CGMV en worden er activiteiten aangekondigd. Naast de algemene nieuwsbrieven worden er ook nieuwsbrieven verstuurd naar een aantal specifieke doelgroepen. Hierin staan artikelen die meer op deze doelgroepen zijn gericht. In 2021 werd er drie keer een nieuwsbrief 55+ verstuurd en ook de leden van het zakelijk netwerk ontvingen drie nieuwsbrieven. Daarnaast ontving CGMV predikanten twee Pro Ministerio nieuwsbrieven.

Actueel

Via een Actueel worden cao-doelgroepen op de hoogte gebracht en gehouden van ontwikkelingen binnen hun cao. In 2021 werden er 33 actueels verstuurd naar onze leden.

Pers en opinie

Door middel van persberichten en opiniërende artikelen laat CGMV weten

hoe de vakorganisatie denkt over bepaalde ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. In 2021 verstuurd CGMV een aantal persberichten over onderwerpen als: pensioen en Bid- en Dankdag. CGMV was te gast bij Family7 over onderwerpen als 'vaccinatie zorgpersoneel in verband met Covid' en 'Overheid kan ondernemers meer maatwerk bieden'. In een uitzending van Groot Nieuws Radio hebben we de Pensioen AftrapDagen (PAD) geïntroduceerd.

Blogs

CGMV biedt door haar aangezochte bloggers een podium om te schrijven over hun ervaringen op het gebied van werk en identiteit. Onze bloggers zijn actief op verschillende werkvelden. Zo schrijft Anne Stekhoven over chronisch ziek-zijn, Annita Lameris over kinderen en opvoeden, en Jan Modderman over thema's die interessant zijn voor 55-plussers, zoals naderend pensioen. Boerenzoon Edwin van der Beek hanteert met groot enthousiasme de pen over het agrarische leven. Dominee Mark Veurink schrijft over zijn werk als predikant met een baan erbij als ICT'er. In totaal zijn er in 2021 55 blogs geschreven, waarvan 33 door gastbloggers en 22 door medewerkers van CGMV. In 2021 telde CGMV zeven gastbloggers.



Nieuws

Via de website reageert CGMV door middel van artikelen op de actualiteit of gebeurtenissen binnen de vereniging. In 2021 verschenen er 99 online nieuwsartikelen. In januari 2021 zijn we gestart met het publiceren van veelgestelde vragen rondom corona. In totaal beantwoordden we 46 vragen over thema's zoals 'corona en financiën', 'corona en vakantie' en 'corona en privacy'.

> Randvoorwaarden

Social media, website en overige kanalen

CGMV werd herhaaldelijk in de media geciteerd, bijvoorbeeld als het ging om een quote uit CGMV magazine of Verbinding, of een citaat uit een persbericht. CGMV schoof in 2021 vier keer aan in de studio van de christelijke familiezender Family7 om over een onderwerp te komen praten. In 2020 werden de verschillende kanalen van de social media actief ingezet. CGMV maakt gebruik van Twitter, LinkedIn en Facebook. Via deze kanalen worden er artikelen, blogs en verslagen over activiteiten gedeeld. LinkedIn wordt gebruikt om contact te zoeken met leden van CGMV zakelijk. Via Facebook worden de volgers op de hoogte gehouden van artikelen, blogs en komende activiteiten. Naderhand worden er regelmatig foto's en verslagen van bijeenkomsten op Facebook gedeeld.

Campagne

In december 2020 startten we een lid-werft-lid-actie. Lezers van CGMV magazine vonden een flyer in het magazine waarin ze enthousiast gemaakt werden om een ander attent te maken op een lidmaatschap van CGMV. Leden die nieuwe leden aanbrachten werden beloond met een boekenbon. Deze actie liep tot april 2021.

In 2021 hebben we ook een zogenaamd nazorgkaartje ontwikkeld. Onze juridisch adviseurs en onze juristen sloten hun dossiers altijd al met een afrondend bericht af. Nu hebben we ook een kaartje ontwikkeld dat verstuurd wordt na afronding van een dossier. In de eerste plaats is het doel van dit kaartje om nog even persoonlijk aandacht voor het lid te hebben dat net een meer of minder



456 volgers

Totaal 165 berichten

Totaal bereik 16317,
98,89 per bericht

Totaal betrokkenheid 709,
4,29 per bericht



313 volgers

Totaal 164 tweets,

Totaal 25714 weergaven,
gemiddeld 2142,83 per maand

Totaal 472 bezoeken,
gemiddeld 39,33 per maand

Totaal 63 vermeldingen,
gemiddeld 5,25 per maand



402 volgers

Totaal 116 berichten

Totaal 14442 weergaven,
gemiddeld 124,5 per bericht

Totaal 457 kliks,
gemiddeld 3,93 per bericht

> Randvoorwaarden

ingewikkelde situatie heeft afgerond. In de tweede plaats hopen we dat leden die door ons goed geholpen zijn ons ook willen meehelpen om andere mensen te bereiken die ons misschien nog niet kennen en die ook gebaat zouden zijn bij onze (juridische) hulp.

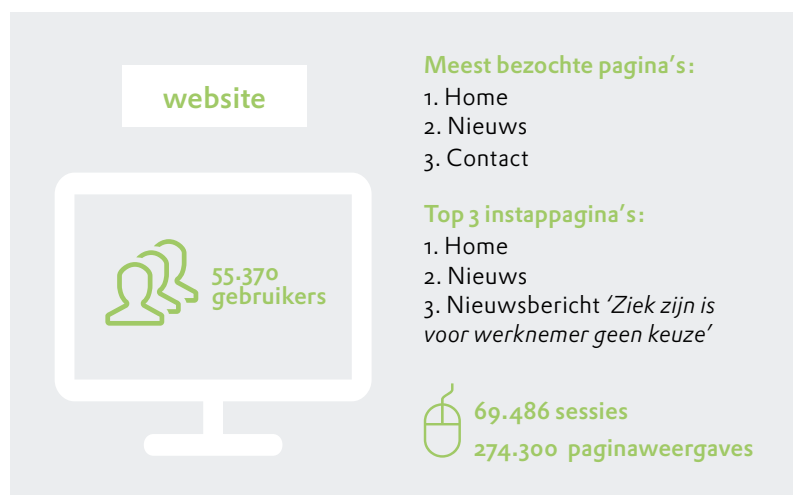
Website

Via de website worden de leden op de hoogte gehouden van activiteiten, nieuwsartikelen en blogs. De meeste bezoekers kwamen op de website door het webadres (deels) in de adresbalk te typen of een zoekopdracht te geven waarin 'CGMV' als zoekwoord meegenomen was. De bezoekers van de website zijn dus bekend met CGMV. Zoekopdrachten waar de merknaam niet in meegenomen was, en waarop men wel doorklikte vanuit de zoekresultaten naar de website hadden te maken met 'gezondheid'. De veelgestelde vraag over 'wat moet je doen als je huisgenoot in afwachting is van een test' en het nieuwsbericht 'ziek zijn is voor werknemer geen keuze' stonden bovenaan de lijst met pagina's waarop mensen de website binnenkwamen.

De website wordt het vaakst bezocht op de desktop (71,5%), gevolgd door mobiel (26,3%) en tablet (2,2%).

Het aantal bezoekers van de website is gestegen met 67% ten opzichte van vorig jaar.

In 2022 gaan we concrete doelen stellen wat we met de website willen bereiken. We willen graag meer mensen bereiken en hen blijven boeien met als doel hen aan ons te binden als lid of klant.



> Randvoorwaarden

3. Trends

Vragen als: Hoe ziet werk eruit in 2025? Of: Hoe moet ik omgaan met een toenemend gevoel van opgejaagdheid? Wat is eerlijk werk en wie kan er allemaal meedoen op de arbeidsmarkt? Dat zijn vragen die roepen om een visie. Voor CGMV is het belangrijk die visie te vormen rondom werk, inkomen en geloof. Om visie te kunnen vormen op het gebied van werk, inkomen en geloof is het noodzakelijk om een goed beeld te hebben van de arbeidsmarkt van vandaag en waar deze zich naartoe ontwikkelt. Wat de effecten zijn voor mensen en wat het betekent voor het verkrijgen, hebben en behouden van werk.

Voor het specifieke jaar 2021 hadden we voor een groot deel te maken met een kabinet, dat een demissionaire status had en politieke partijen, die bijna het gehele jaar nodig hadden om een nieuwe regering te vormen. Dat brengt met zich mee dat het als het ware een beleidsarm jaar was. In de polder heeft men niet stilgezeten en is binnen de SER een advies opgesteld voor de overheid en vervat in het middellange termijn advies (MLT).

Met het advies 'Zekerheid voor mensen, een wendbare economie en herstel van de samenleving', geeft de SER een visie op de toekomstige arbeidsmarkt. Men constateert dat Nederland weliswaar een welvarend en gelukkig land is, maar dat er tegelijkertijd sprake is van toenemende ongelijkheid en maatschappelijk ongenoegen.

Kwetsbaarheden in onze samenleving en grote veranderingen op komst

Er zijn spanningen in de samenleving door toenemende kansenongelijkheid en doordat veel mensen minder grip ervaren op hun toekomst en hun leefomgeving. Nederland moet zich herstellen van de coronacrisis, die bovendien zowel het belang als de

kwetsbaarheid van onze vitale sectoren heeft onderstreept. Tegelijkertijd staat Nederland aan de vooravond van een aantal grote transitie's, zoals de energietransitie, de introductie van nieuwe technologieën, digitalisering en de vergrijzing van onze bevolking. Deze stevige veranderingen zullen veel vragen van ons aanpassingsvermogen.

Arbeidsmarkt, inkomensbeleid en gelijke kansen

In haar Advies stelt de SER dat structureel werk in principe georganiseerd wordt op basis van arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde tijd. De raad geeft in het advies concreet aan hoe andere contractvormen (uitzendarbeid, oproepcontracten, tijdelijke contracten, ZZP) beter moeten worden gereguleerd, zodat meer werk- en inkomenszekerheid ontstaat en concurrentie t.a.v. arbeidsvoorwaarden wordt voorkomen.

Thema's 2021:

- Flexibilisering van werk
- Pensioenakkoord
- Balans privé en werk
- Toename van stress-gerelateerde klachten
- Stijging aantal gevallen van burn-out
- Toenemend gevoel van opgejaagdheid
- Positie kwetsbaren op de arbeidsmarkt
- Scheefgroei op markten als werken en wonen

In korte tijd is de wereld veranderd. Van een maatschappij, waarin individuen aangeven dat het met hen goed gaat, maar dat ze somber zijn over het gemeenschappelijk huis. Een wereld, waarin de Nederlandse staatsschuld snel is

> Randvoorwaarden

afgebouwd, er welvarendheid is en kinderen, volgens metingen, tot de gelukkigste in de wereld behoren. Tot een wereld, waarin onzekerheid en angst de maatstaf is, of jij en/of je geliefden ziek worden, aan het einde van het jaar hun baan nog wel hebben en of ze kunnen doen wat ze willen.

Als je werkzaam bent op de arbeidsmarkt, in welke vorm dan ook, krijg je in toenemende mate te maken met vragen als:

- 'Is er op de toekomstige arbeidsmarkt een volwaardige plek voor iedereen, ongeacht op welke manier je werkzaam bent?'
- 'Hoe ontwikkelt je werk zich en hoe ziet de toekomst van werk eruit?'
- 'Hoe blijf je in staat om de voortdurende ontwikkelingen bij te benen?'
- 'Hoe blijf je duurzaam inzetbaar en houd je toch plezier in je werk?'
- 'Is een volwaardig pensioen voor iedereen bereikbaar?'

4. Samenwerking

In het strategisch beleidsplan hebben we beschreven dat we de komende jaren stevig investeren in samenwerking. Omdat we erin geloven dat het goed is om niet alles zelf te willen doen. De kracht van samenwerking brengt ons dat we verdere stappen kunnen zetten en zo de naamsbekendheid van CGMV kunnen vergroten. In 2021 hebben we, binnen de mogelijkheden, samenwerking gezocht en gevonden waar dat kon.

Rond een aantal partners en initiatieven geven we hieronder weer wat we hebben gedaan.

Politiek

We hebben goede contacten gehad met de ChristenUnie. Zowel op landelijk niveau als op provinciaal niveau. jaarlijks spreken we enkele keren met diverse vertegenwoordigers op het gebied van werk en inkomen en op het niveau van agrariërs. Met de minister van Landbouw is contact geweest rondom de stikstofcrisis.

Sociale partners

De contacten met de RMU zijn goed en constructief. Daarnaast hebben we contact gehad met het CNV. Tevens zijn de banden met het CCA heel

stevig en hebben we voor het zesde jaar op rij gezamenlijk een magazine uitgegeven. In 2021 hebben we, daar waar kon, een aantal bijeenkomsten georganiseerd. De contacten op bestuursniveau zijn goed te noemen. En ook binnen het Platform Zelfstandigen (PZO) hebben we goede contacten. Tenslotte hebben we namens de werknemersvereniging Zorg van de Zaak wederom het cao-overleg gevoerd.

Maatschappelijk

CGMV heeft een zetel in de raad van toezicht van het CSC en dat brengt meer samenwerking met diverse christelijk maatschappelijke organisaties met zich mee.

Daarnaast zijn we samen met onder andere Micha NL, Tear, A Rocha, de ChristenUnie en CCA verbonden, binnen het initiatief Groengelovig en dat hebben we in 2021 wederom georganiseerd.

Media

Steeds vaker worden we gevonden door Family 7 en Groot Nieuws Radio, waar we gevraagd worden om een bijdrage te leveren aan hun uitzendingen.

> Randvoorwaarden

Diversen

De samenwerking die we hebben gehad met Morren Media rondom de advertentieverkoop in het magazine, was goed en is voortgezet in 2021 en uitgebreid ten behoeve van het magazine Verbinding. De samenwerking met

Prolife en Zilveren Kruis hebben we ook in 2021 gecontinueerd. Daarnaast zijn we een samenwerking aangegaan met IDD. In 2021 hebben we veel en intensief samengewerkt met drukkerij Bredewold.

5. Ledenwerving/ledenbinding

Nabellen leden einde lidmaatschap

Elk jaar bellen we leden op die hun lidmaatschap hebben opgezegd.

Ook dit jaar weer. Het voornaamste doel is om de leden te bedanken voor de (vaak vele) jaren dat ze lid zijn geweest en het lidmaatschap zo mooi af te ronden.

Tijdens deze gesprekken, die heel verschillend zijn, hoor je soms mooie verhalen: hoe men in het verleden heel fijn en naar tevredenheid door ons geholpen is. Sommige leden hebben nooit gebruik gemaakt van onze diensten, dan geven we aan dat we door de inkomsten uit contributie ook veel anderen hebben kunnen helpen.

De reden van opzeggen is heel divers. Meestal zegt men op vanwege pensionering, na jarenlang lid te zijn geweest. Ook wel vanwege financiële redenen of omdat men ook een rechtsbijstandsverzekering heeft. En er zijn ook mensen die denken ons nooit nodig te hebben, het gaat immers heel goed op het werk. We



leggen dan uit dat het een soort verzekering is. De meeste leden waarderen het zeer dat we nog even telefonisch contact opnemen, en daarmee wordt de periode van lidmaatschap op een positieve manier afgesloten.

> Randvoorwaarden

6. Bedrijfsvoering

Mutaties in het personeelsbestand 2021

Anja Reitsma is per 31 augustus 2021 uit dienst getreden als juridisch adviseur bij CGMV.

Marie Verheij-van Beijnum is per 31 december uit dienst getreden als communicatiemedewerker/persvoorlichter.

Functioneringsgesprekken

CGMV werkt met een cyclus van twee jaar, waarbij in het ene jaar een functioneringsgesprek plaatsvindt en het jaar

daarop een POP-gesprek. In 2021 is met de medewerkers een POP-gesprek gevoerd.

Leer- en opleidingsbeleid

In 2021 is er uitvoering gegeven aan het leer- en opleidingsbeleid. Er heeft een inventarisatie plaatsgevonden van wensen en vervolgens is conform de beleidscriteria invulling gegeven aan (een deel van) de ontwikkelbehoefte. Bij de ontwikkelbehoefte is in veel gevallen rekening gehouden met ontwikkeldoelstellingen vanuit het POP.

7. Vrijwilligers

Binnen CGMV is een diversiteit aan vrijwilligers actief. Het gaat om vrijwilligers (77), die op basis van deskundigheid en beschikbaarheid bereid zijn zich structureel en langdurig in te zetten en bij te dragen aan de visie en missie van CGMV. Daarbij kan gedacht worden aan de bestuursleden van de diverse beroepsgroepen, zoals agrariërs, predikanten en koster, maar ook aan de doelgroep 55+ en zakelijk, belastingadviseurs, bloggers, redacteurs

en de bestuursleden van CGMV en de vele kaderleden en OR leden, die namens CGMV actief zijn.

In eerdere jaren hebben we als CGMV al beleid ontwikkeld omtrent de wijze waarop we omgaan met de waardering en/of beloning van de diverse soorten vrijwilligers, die structureel of incidenteel tijd beschikbaar stellen ten behoeve van CGMV.



Dit is een uitgave van CGMV, vakorganisatie voor christenen. Bij CGMV geloven we dat jij van God de tijd, het talent en de mogelijkheden hebt gekregen om jouw leven, en dat van je omgeving, tot bloei te brengen. Je werk en je carrière zijn daarin belangrijke onderdelen.

Wij zijn er voor je op alle momenten in je loopbaan, met inspiratie op het vlak van werk, leven en geloof. Dat geldt voor werkgevers én werknemers. Samen zijn we onderweg. Vanuit een vertrouwde en veilige omgeving bieden we jou precies de ondersteuning die je zoekt. Of dat nu (juridisch) advies is over werk, inkomen of persoonlijke ontwikkeling.

Contactgegevens

CGMV vakorganisatie

Postbus 547

8000 AM Zwolle

t 038 42 54 379

e info@cgm.nl

w www.cgm.nl

Vormgeving:

Bredewold Communicatievormgevers. Wezep

Beeldmateriaal:

CGMV, Pixabay, Freepik

Copyright:

Tekst en beeld van dit Jaarverslag zijn eigendom van CGMV. Teksten mogen worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, mits daarbij CGMV als bron wordt vermeld.

jouw stap vooruit